



INFORME ACIARP

Associação Comercial, Industrial e Agrícola de Ribeirão Pires

Edição nº10

Setembro/Octubro de 2011

Distribuição Gratuita - 5.000 exemplares

Zona Azul volta à ACIARP

A Zona Azul volta a ser administrada pela ACIARP. Saiba mais sobre as mudanças.

4

Programe os seus gastos

Conheça formas de programar e estipular quais são os gastos que são realmente necessários, para que você não feche o mês no vermelho.

10

A importância da patente

Conheça mais sobre o processo de patente, e como se proteger da pirataria e da quebra de direitos autorais.

10

UM TRILHÃO DE REAIS

É o valor que o impostômetro da Associação Comercial de São Paulo estará marcando no dia 14/09/2011. Participe do agito.

P. 04

CERTIFICADO DIGITAL é com a ACIARP



REVENDA AUTORIZADA 
Vendas de Aparelhos e Acessórios

Fone: 4828-4086

Rua Dr. Felício Laurito, 47 - Centro - Ribeirão Pires



NEXTEL

Assistência Técnica de Celulares
Vendas de Aparelhos e Acessórios

Fone: 4825-5188

Rua do Comércio, 138 - Centro - Ribeirão Pires



Redecore sua casa e pague tudo em 3x s/ juros!

4828-1133
Av Francisco Monteiro, nº 05 e 07 - Centro



AQUI TEM SORVETES Nestlé

Vila do Doce - centro
Ribeirão Pires



MANIPULAÇÃO:
Av. Fortuna, 50 - Centro
Tels.: 4823-2900 / 4828-5995
Fax: 4825-4260

HOMEOPATIA & DROGARIA:
R. Guimarães Carneiro, 51
(em frente ao Hospital Rib. Pires)
Tel.: 4827-6722

primula@uol.com.br

Palavra do Presidente

Encerramos o primeiro semestre com várias realizações.

Dentre elas destaco o meu primeiro evento pela Facesp que foi o seminário Exportar para Crescer. Com o apoio da Agência Desenvolvimento do ABC e de todas as sete associações comerciais da região pudemos trazer várias ferramentas de trabalho no que diz respeito a exportar. O evento foi um sucesso de público com mais de 215 empresas inscritas. Agradeço aos nossos parceiros da região e especialmente à Ibérica Comex, de Ribeirão Pires.

Em fechamento de semestre é imperativo falarmos também de Festival do Chocolate. Participamos, agora pelo sétimo ano, da monta-

gem do festival em seu novo formato juntamente com a SEJEL e demais secretarias do município. O 7º. Festival do Chocolate foi mais uma vez um sucesso e agradou os participantes que puderam contar com muitas inovações efetuadas pelo secretário Guto Volpi.

Aproveitamos a oportunidade para inserir os comerciantes que participam do nosso Núcleo Gastronômico (Projeto Empreender da ACIARP/FACESP/SEBRAE), que aliás estão de parabéns pela 2ª. MOSTRA GASTRÔNOMICA, nos eventos do festival.

Como vice presidente da FACESP RA2 participei de três reuniões onde, em uma delas, recebemos

a grande notícia da incorporação da Equifax à Boa Vista Serviços nossa nova empresa que fornece produto de consultas de crédito que agora estará mais fortalecida e com novas tecnologias agregadas o que nos torna um grande competidor frente ao nosso concorrente e deixando nossos associados muito bem protegidos em suas transações comerciais.

Em julho lançamos uma idéia inovadora aos empresários de nossa cidade. Com o advento da lei Cidade Limpa que não mais permite propagandas em muros, outdoors etc., criamos um novo veículo: a ACIARP TV, um canal onde teremos notícias gerais de nossa cidade, da prefeitura e suas secretarias, de



➤ Gerardo P. Sauter, Presidente da ACIARP

eventos, da Aciarp e claro divulgar os nossos associados que, a um custo bem reduzido, terão acesso a uma mídia inovadora em nossa cidade.

Fizemos um primeiro café da manhã para empresárias que foi um espetáculo de participação e acredito que agora teremos um núcleo de mulheres empreendedoras na Aciarp com novas idéias e realizações consistentes, pois sem elas o que seriam os homens? Só tenho a agradecer ao apoio que venho recebendo de meus associados. Nos encontramos no próximo informativo

Gerardo P. Sauter /Presidente

Novos Sócios

Antenas Brandão

Av. Francisco Monteiro, 796, Centro - Ribeirão Pires - Telefone: 4825-9973

João e Maria Moda Família

Rua do Comércio, 148, Centro Ribeirão Pires - Telefone: 4823-8844

Case Rh - Treinamentos

Rua Colina, 40, Centro, Ribeirão Pires
Telefone: 2122-4201

Ribeirão Auto Peças

Av. Francisco Monteiro, 1.255, Vila Amélia - Ribeirão Pires
Telefone: 4827-1477

Aerocar Retoques de Riscos

E Polimentos

Av. Humberto de Campos, 1.750, Vila Suely - Ribeirão Pires -
Telefone: 4828-5940

Nova Era Serviços Contábeis

Av. Kaethe Richers, 194
Centro - Ribeirão Pires
Telefone: 4827-4087

Casa de Rações Quarta Divisão

Estrada Da Sondália, 28
Quarta Divisão - Ribeirão Pires
Telefone: 4824-7960

Bela Canaã Materiais de Construção

Rua Venâncio Orsini, 71

Centro - Rio Grande Da Serra

Telefone: 4821-2519

Dash by Rosatto Moda Intima

Av. Kaethe Richers, 51

Jd. Pastoril - Ribeirão Pires

Telefone: 4823-2989

Espaço Móveis

Rua Eugênio Roncon, 56

Santana - Ribeirão Pires

Telefone: 4828-7081

Mais Esquadrias

Rodovia Indio Tibiriçá, 3.160

Ouro Fino - Ribeirão Pires

Telefone: 4822-3421

Mayara Conte Lino

Rua Miguel Prisco, 30 Sala 7

Centro - Ribeirão Pires

Telefone: 4824-5080

E-Business

Rua Felipe Sabbag, 173 1º Andar

Centro - Ribeirão Pires

Telefone: 4825-7750

Raft Factoring Fomento Mercantil

Rua Felipe Sabbag, 34 Sala 26

Centro - Ribeirão Pires

Telefone: 4823-5938

Siberian Video

Rua Domingos Benvenuto, 10 Fundos,

Centro - Ribeirão Pires

Telefone: 4825-4594

Empório Santa Fé

Rua Miguel Prisco, 87

Centro - Ribeirão Pires

Telefone: 4823-5601

Securisys Comércio e Serviços

Rua Dr. Virgílio Gola, 251

Centro - Ribeirão Pires

Telefone: 4825-2222

Posto de Lavagens e Lubrificação Jamantão

Av. Kaethe Richers, 682

Ponte Seca - Ribeirão Pires

Telefone: 4828-6888

Estância das Trilhas

Peças Para Motos

Rua Urupês, 73

Santa Luzia - Ribeirão Pires

Telefone: 4825-8989

Multi - Motos

Rua Capitão José Gallo, 1.050

Centro - Ribeirão Pires

Telefone: 4825-2260

Atacadão Da Madeira

Av. Capitão João, 1.192

Vila Vitória - Mauá

Telefone: 4513-6777

Rosa Ramos Advogados

Rua Stella Bruna C. Nardelli, 227

Centro - Ribeirão Pires

Telefone: 4825-1986

CPD Peças e Serviços de Informática

Rua Santo Bertoldo, 570

Colônia - Ribeirão Pires

Telefone: 4824-1800

T & T Cópias e Serviços

Rua Miguel Prisco, 30 Sala 4

Centro - Ribeirão Pires

Telefone: 4824-5740

Água de Cheiro

Rua do Comércio, 142

Centro - Ribeirão Pires

Telefone: 4828-2929

Vetiver Consultoria e Projetos Ambientais

Rua Dr. Felício Laurito, 61 Sala 12

Centro - Ribeirão Pires

FILIADA À FACESP



ACIARP

Associação Comercial - ACIARP

R. Stela Bruna C. Nardelli, 257 Centro - SP
Estância Turística de Ribeirão Pires
Tel.: 2595-0200
aciarp.projetos@terra.com.br
www.aciarp.com.br

@aciarp

Diretoria 2010/2011

Presidente

Gerardo Pedro Sauter

1º Vice Presidente

Marcelo Dias Menato

2º Vice Presidente

Lauro Yukio Akao Filho

ACIARP - Ribeirão Pires

1º Tesoureiro

Ricardo Nardelli Júnior

2º Tesoureiro

Germano Borba

1ª Secretária

Eliete Vieira da Silva

2º Secretário

Silvio Junji Nakahara

Projeto Gráfico





Rua Afrânio Peixoto, 86 - Centro
Tel.: 4828-1192

ACIARP TV - Ligada em Você



O marketing tem mudado muito suas características e campos de atuação e hoje se expandiu para muitos outros lugares, dando asas à criatividade. Uma dessas vertentes é a chamada mídia externa, algumas delas veiculadas

dentro de trens, metrô, elevadores, praças e outros lugares com grande concentração de público.

Segundo a recente pesquisa "TGI Target Group Index" do Ibope, a sua categoria, denominada "mídia eletrônica externa" só

perde para a TV aberta em termos de impacto na decisão de compras do consumidor brasileiro. A pesquisa foi aplicada em mais de 8.000 entrevistados em nove Regiões Metropolitanas do Brasil e revela que mais de 80% das pessoas admitiram ser influenciadas pela mídia externa na sua tomada de decisão de compras.

Pioneira nesse crescente segmento em Ribeirão Pires, a ACIARP TV comemora seu primeiro mês de vida com mais de cinquenta anunciantes a maioria associados da ACIARP. O sucesso se deve, entre outros, ao fato de que se tem pouca concorrência em volta do local onde estão instaladas as TVs e também ao fato de que os consumidores prestam mais atenção à esse tipo de mídia, pois estão em situação de espera, de conforto, ficando assim mais receptivos aos produtos apresentados por esse tipo de mídia.

A ACIARP TV tem dez monitores de 40 polegadas instalados

em espaços de grande visitação da cidade: Terminal Rodoviário Turístico onde embarcam 10.000 pessoas, Vila do Doce, onde passam cerca de 5000 pessoas diariamente, Shopping Garden, com fluxo de 2.000 pessoas/dia, totalizando um alcance de 17.000 pessoas/dia.

Além dos espaços abertos, a ACIARP TV atua também em estabelecimentos parceiros tais como: Restaurante Canoa Quebrada, com seis monitores, Colégio Bandeiras, Padaria Central e ainda no Restaurante Rancho do Arthur, ampliando o seu alcance para Ouro Fino Paulista.

A implantação da ACIARP TV só foi possível em tempo recorde graças ao valioso apoio de parceiros estratégicos especializados, tais como a RadioSat Eletro-Magazine, GrafCopy e MaxiSeg.

A ACIARP TV é também veículo de importantes informações sobre a nossa cidade e região. Para tanto estabeleceu uma parceria de

produção de conteúdo, integrando ainda mais a comunidade em torno da prestação de serviços de utilidade pública, notícias, artes, cultura e curiosidades com editoriais de economia, esporte, saúde, política, variedades, previsão do tempo e muito mais. Nossos parceiros nesse setor são os jornais A Folha, Mais Notícias e Voz de Ribeirão Pires.

A ACIARP TV promove também grupos empreendedores da cidade como os quinze restaurantes participantes do Núcleo Gastronômico de Ribeirão Pires e o Felipe Sabbag Fashion Day, com dez lojas de roupas e acessórios, além do tradicional Festival do Chocolate que inaugurou inclusive uma mídia complementar à ACIARPTV, que é a máscara que envolve os monitores e que pode ser contratada por empresas que desejam envelopar um ou todos monitores.

Empresário inovador, faça parte você também da ACIARP TV.

A Zona Azul está de volta a ACIARP

Depois de um ano fora da Aciarp a Zona Azul está volta. Após problemas enfrentados pelos munícipes com os chamados flanelinhas e após uma reunião das autoridades competentes do setor de segurança a prefeitura decidiu que a Zona Azul deveria voltar aos moldes anteriores, isto é, administrada pela Aciarp.

Tendo em vista os constantes aumentos nos custos inerentes à operacionalização da Zona Azul, foi aprovado, na transição, uma

adequação nos preços dos talões visto que a Zona Azul não sofreu aumento durante os anos em que esteve com a Aciarp e nem mesmo sob a gestão da prefeitura municipal de Ribeirão Pires.

Confira os novos valores que valerão a partir de 1º. De Setembro de 2011:

Cartão de meia hora	R\$ 0,75
Cartão de uma hora	R\$ 1,50
Cartão de duas horas	R\$ 3,00

IMPORTANTE:

VOCÊ SEMPRE PODERÁ ADQUIRIR SEU TALÃO DIRETAMENTE NO BALCÃO DA ACIARP COM 10% DE DESCONTO.

AS PESSOAS QUE POSSUEM TALÕES COM PREÇO ANTIGO PODERÃO CONTINUAR A UTILIZÁ-LOS ATÉ O TÉRMINO DOS MESMOS.

Parceiros



Anunciantes



Entendendo a certificação digital

Por que as empresas devem obter a certificação digital?

A certificação digital na forma do e-CPF e e-CNPJ, são documentos eletrônicos necessários à identificação digital de pessoas físicas ou jurídicas em transações e encaminhamento de informações sobre as suas obrigações acessórias para a Receita Federal, Juntas Comerciais e Secretarias Estaduais de Fazenda.

Com a expansão do SPED – Sistema Público de Escrituração Digital e, ampliação da obrigatoriedade estabelecida pela Receita Federal no envio eletrônico das declarações de imposto de renda e de vários outros demonstrativos, várias empresas tributadas no Lucro Real, Arbitrado e Presumido, com exceção daquelas enquadradas no Simples Nacional passaram ou estão dentro de cronograma estabelecido pelo órgão fiscalizador devem assinar digitalmente as suas informações - operação executada exclusivamente com o uso de um certificado digital ICP-Brasil.

Ainda do ponto de vista fiscal, o protocolo ICMS 42/09 e posteriormente os protocolos ICMS 82 e 83/2010 definiram a obrigatoriedade do uso de notas fiscais eletrônicas (NF-e) na circulação de mercadorias comercializadas no país, de acordo com um calendário de enquadramento considerando o CNAE (Codificação Nacional de Atividade Econômica) das empresas.

O certificado digital garante de forma inequívoca a identificação eletrônica em termos de autenticidade de uma assinatura digital – o que fornece maior segurança, confiança e integridade das informações transmitidas pelas empresas e armazenadas pelos órgãos fiscalizadores.

Essa identificação é realmente segura?

Totalmente. Os certificados digitais ICP-Brasil, tais como e-CPFs e e-CNPJs, são identidades digitais à prova de fraude. Um certificado digital não pode ser clonado ou falsificado. A segurança e confiabilidade deste tipo de identidade digital começam desde a solicitação pela internet por parte do interessado indo até a etapa de validação presencial e verificação da autenticidade do solicitante. Todos os procedimentos são extremamente rigorosos e permanentemente auditados, garantindo total legitimidade na vinculação do titular com o certificado

digital, bem como no seu uso - através das operações de autenticação forte, assinatura digital e criptografia.

Quais as vantagens de utilizar o certificado digital? O que pode ser feito com ele?

As principais vantagens do uso do certificado digital estão nas suas propriedades tecnológicas e legais que atribuem segurança digital e validade jurídica em documentos assinados digitalmente. É a possibilidade real de substituir a assinatura manuscrita de documentos, de eliminar a impressão e gastos relacionados ao controle, envio e reconhecimento de firmas - por uma operação eletrônica, executada pela internet, de forma simplificada e com total legitimidade.

Qualquer operação que requeira uma identificação segura, em termos de autoria, não repúdio da transação e/ou validade jurídica é candidata ao uso da certificação digital.

Atualmente, várias empresas e órgãos da administração pública se valem do uso do certificado digital para estabelecer relações confiáveis e seguras em suas atividades pela internet.

Além da própria aplicabilidade da certificação digital diretamente no negócio de qualquer organização, uma lista de serviços cresce dia a dia e que permite trazer maior conforto ao cidadão, empresário e servidor público. Veja alguns serviços e possibilidades de uso já bem difundidas:

Receita Federal do Brasil – RFB – e-CAC

- Consulta à situação fiscal das pessoas físicas
- Cópias de declarações do imposto de renda de pessoas jurídicas (DIPJs e PJs)
- Mudança de endereço pessoas físicas
- Parcelamento on-line de débitos PF ou PJ
- Malha fiscal – acompanhamento do processamento da declaração do IR (consulte a lista completa no site www.receita.fazenda.gov.br)

Correio Eletrônico (e-mail)

- Garante a identidade do emissor, a integridade e inviolabilidade do conteúdo da mensagem enviada

Assinatura digital de documentos

- Permite assinar digitalmente contratos e pareceres técnicos

Homolognet- Homologação das rescisões trabalhistas

- Projeto do Governo prevê a homologação das rescisões de contrato de trabalho de forma on-line e com o uso

da Certificação Digital;

Sistema Financeiro

- Nos bancos – proporciona ao correntista acessar a conta corrente apenas com a utilização do certificado digital tipo A3;
- Eliminação de uma série de senhas e contra-senhas

Cartórios

- Protestos: Certidão Negativa de Protestos;
- Registro Civil: Certidões de nascimento, casamento e óbito;
- Títulos e Documentos: Certidão de Registro;
- Registro de Imóveis: Certidão Negativa de Propriedade, de Inteiro Teor, Vintenária e Negativa de Ônus e Ações;

Tabelionato de Notas: Certidão de Escritura e de Procuração e-DOC

- Sistema do Poder Judiciário que permite o envio eletrônico de documentos referentes aos processos que tramitam nas Varas do Trabalho de vários TRTs e no TST, através da internet, sem a necessidade da apresentação posterior dos documentos originais.

SIMP

Sistema Integrado de Mandado de Prisão - Mecanismo que possibilita a emissão e o envio de mandados de prisão do Poder Judiciário de maneira on-line

Perícia Judicial

- Protocolar eletronicamente as petições e laudos periciais, além de possibilitar contestações e todos os tipos de medidas judiciais.

Assembléias ON LINE

- O “Assembléias Online” é um portal onde acionistas e cotistas podem participar das assembléias de suas companhias/fundos investidas(os) sem estarem fisicamente presentes

Que entidades estão credenciadas para oferecer a certificação digital?

a. A Certisign possui uma grande rede credenciada de Autoridades Certificadoras, Autoridades de Registro e de Postos de Atendimento para a validação e emissão de certificados digitais. Esta rede é composta por grandes entidades e instituições representantes das suas coletividades, tais como a Confederação das Associações Comerciais e Empresariais do Brasil (CACB), Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC), Federação Nacional das Empresas de Serviços Contábeis e das Empresas de Assessoramento, Perícias, Informações



e Pesquisas (FENACON), Federação Nacional das Associações do Pessoal da Caixa Econômica Federal (FENAE) e Sindicato dos Corretores de Seguros (SINCOR).

Caso a empresa tenha mais de um estabelecimento que irá emitir a Nota Fiscal Eletrônica, será necessário adquirir o certificado digital para cada estabelecimento?

a. Não. O contribuinte bastará ter um único certificado digital que identifique a sua pessoa jurídica quando da assinatura digital das notas fiscais – para qualquer um dos seus estabelecimentos. Um certificado digital emitido para a matriz, por exemplo, pode ser utilizado para assinar notas fiscais de qualquer um dos seus estabelecimentos, inclusive localizados em outros Estados.

É importante ressaltar que um certificado digital não deve ser copiado em vários computadores. Se o sistema de emissão de NFe requerer este tipo de “compartilhamento simultâneo” será necessário adquirir vários certificados digitais – um para cada computador / servidor.

Se a nota fiscal será emitida eletronicamente, de que maneira o consumidor terá acesso ao comprovante fiscal?

a. O emissor da NF-e é obrigado a encaminhar ou disponibilizar download do arquivo XML da NF-e e seu respectivo protocolo de autorização para o destinatário, conforme definido no Ajuste SINIEF 11/08, cláusula

segunda, Inciso I. Tanto o emissor quanto o destinatário deverão conservar a NF-e em arquivo digital pelo prazo previsto na legislação, para apresentação ao fisco quando solicitado.

Caso o cliente ainda não seja credenciado a emitir NF-e, alternativamente à conservação do arquivo digital, ele poderá conservar o DANFE relativo à NF-e e efetuar a escrituração da NF-e com base nas informações contidas no DANFE, desde que seja verificada a validade da assinatura e autenticidade do arquivo digital. O destinatário tem à disposição um software “visualizador” desenvolvido e fornecido pela Receita Federal, disponível para download em www.nfe.fazenda.gov.br.

Qual o procedimento para se obter a certificação digital? Quanto custa a instalação deste processo?

a. O procedimento de obtenção de um certificado digital é bastante simples:

1) Tudo começa com uma solicitação feita pela internet, mediante preenchimento de formulário eletrônico, de acordo com o tipo e características do certificado digital escolhido;

2) O titular e o responsável pela custódia do certificado digital – quando não for o próprio titular – devem se dirigir a um Posto de Validação, munidos dos documentos necessários, para realizar a conferência presencial dos documentos e da titularidade. Este serviço pode ser previamente agendado com hora marcada ou ser

solicitada uma visita de um agente de validação diretamente no endereço de preferência do interessado;

3) Passado este processo de validação presencial é hora de emitir o certificado digital – que pode ser realizado diretamente no posto de validação ou posteriormente pelo próprio titular a partir de qualquer computador com acesso a internet.

Um certificado digital e-CPF ou e-CNPJ pode custar entre R\$ 110 e R\$ 445,00 dependendo do tipo, prazo de validade e mídia de armazenamento (cartão ou token).

Para maiores informações sobre como obter um certificado digital e seus preços, acesse www.certisign.com.br.

Como funcionaria um serviço público que exigisse a certificação? O sistema já é utilizado por algum órgão?

a. Muitos serviços públicos, existentes nas diversas esferas e poderes de governo, já fazem uso do certificado digital. O SPED, através dos projetos de nota fiscal eletrônica, escrituração fiscal e contábil, é um exemplo real e presente no dia a dia das empresas que passam a cumprir as suas obrigações fiscais com maior celeridade e qualidade de processo. Indo para o Poder Judiciário, temos grandes avanços e, o mais recente está na corte paulista que fez a primeira sessão eletrônica de julgamento na 3ª Câmara de Direito Privado, abreviando todos os procedimentos de digitalização, registro e publicação de acórdãos. O que antes podia levar até 04 (quatro) meses, agora pode ser feito com apenas um clique – combinação da sistematização de processos com a assinatura digital.

A lista de serviços e usos no governo brasileiro é imensa e funciona como propulsor do processo de desburocratização e transparência nas ações de governo no relacionamento com o cidadão. Hoje, um cidadão pode obter pela internet uma publicação do Diário Oficial da União, ou de São Paulo, por exemplo, com a garantia de procedência e validade, justamente porque a fé pública dada a estes documentos eletrônicos é agora aferida com assinatura digital.

Quais as vantagens da utilização do certificado digital? Que possibilidades ele oferece?

a. O certificado digital permite que o seu titular assine digitalmente qualquer documento ou transação eletrônica atribuindo equivalência jurídica similar à aplicada graficamente por uma pessoa em um documento físico (papel), ainda com a vantagem da dispensa do reconhecimento desta firma.

Outra grande vantagem na utilização do certificado digital está na propriedade de integridade que o documento eletrônico ganha. Isto quer dizer, que posterior à assinatura digital de um documento eletrônico, qualquer tipo de alteração neste documento, quebrará a sua integridade, invalidando aquela assinatura e por fim, aquele documento. Trata-se de uma proteção permanente para o documento eletrônico quanto a qualquer tipo de tentativa de fraude digital.

Partindo destas premissas o seu potencial de uso é imenso. Por ser uma tecnologia de uso horizontal, permite que a mesma seja utilizada em qualquer tipo ou vertical de negócio, do governo (para todas as esferas e poderes) ao mais simples dos serviços eletrônicos disponíveis na internet. Sempre que a identificação inequívoca de uma pessoa física ou jurídica, aceite ou assinatura digital forem requisitos para substituir a tramitação física e presencial, o certificado digital terá grande aplicabilidade.

Atualmente, inúmeros serviços, usos e aplicações se valem do certificado digital para atingir estes objetivos. Empresas utilizam certificados digitais para identificar corretamente seus colaboradores, parceiros e clientes em praticamente todo tipo de transação eletrônica; Sistemas se comunicam com outros sistemas através da troca de credenciais (certificados digitais) garantindo segurança na comunicação e liberação de recursos; novos serviços e facilidades são criados porque é possível fechar ciclos de um processo de forma totalmente eletrônica. Outra possibilidade de uso do certificado digital está na criptografia de qualquer tipo de informação digital, o que quer dizer, que os princípios de privacidade e confidencialidade de informações também podem ser plenamente alcançados.

Qualquer pessoa física pode ter uma certificação digital ou o uso é destinado apenas a pessoas jurídicas?

a. Sim, qualquer pessoa física pode ter um certificado digital. A ICP-Brasil, infraestrutura brasileira, que define todas as regras e padrões utilizados na certificação digital dentro do nosso país, criou através da Receita Federal, uma hierarquia de autoridades certificadoras, como a Certisign, por exemplo, que emite certificados para pessoas físicas (e-CPF) e para pessoas jurídicas (e-CNPJ). Há também outros tipos de certificados digitais, voltados para aplicativos (softwares) e equipamentos.



Treinamento Master Mind Liderança, Inteligência Interpessoal e Comunicação Eficaz

MÓDULO 1 AUTOCOACHING

- Conhecer as técnicas para memorizar nomes
- Desenvolver os fundamentos da conversação
- Entender os objetivos do processo
- Autocoaching e trabalho em equipe
- Identificar as 17 leis do êxito da liderança
- Romper as primeiras barreiras da flexibilidade pessoal

MÓDULO 2 POWER MEMORY

- Conhecer os princípios de personalidade agradável para uma liderança de Alta Performance
- Entender como utilizar o cérebro de forma eficaz
- Desenvolver técnica de Power Memory
- Compreender o uso da imaginação, iniciativa e liderança
- Treinar uma forma profissional de apresentação em público e se expor em reuniões

MÓDULO 3 METAS E OBJETIVOS

- Compreender a importância de fixar metas e objetivos com entusiasmo
- Como construir relacionamentos duradouros
- Como ser um líder mais impactante
- Criar metas para desenvolver a diplomacia pessoal
- Aprimorar a confiança em nós mesmos, percebendo nossas qualidades pessoais e profissionais

MÓDULO 4 VENDA DE IDEIAS E CONTROLE

- Aplicar ferramentas para gerenciar o estresse e a ansiedade
- Conhecer a diferença entre preocupações e problemas
- Desenvolver uma estrutura de comunicação persuasiva
- Desenvolver a habilidade de influenciar as pessoas através da comunicação
- Compreender o valor de usar evidências para persuadir as pessoas a entrarem em ação
- Utilização da fórmula da comunicação global (FCG), para vender ideias

MÓDULO 5 VISÃO ESTRATÉGICA

- Elaborar uma Visão Estratégica de longo alcance, através de um programa de ação para resultados da O.M.S
- Compreender a importância de ter um objetivo principal bem definido
- Como vender ideias sob pressão
- Entender a convicção como uma ferramenta de liderança, desenvolvendo mais coragem e confiança

MÓDULO 6 O PODER DA MUDANÇA DE ATITUDES

- Descobrir como nossas atitudes estão sendo influenciadas positivamente
- Reorganizar nossos procedimentos e atitudes
- Perceber a utilização consciente dos princípios de diplomacia pessoal
- Verificar como nossa habilidade de relacionamento tem se apresentado

MÓDULO 7 COOPERAÇÃO / ENTUSIASMO

- Conhecer ferramentas de liderança para conseguir a cooperação das outras pessoas
- Entender o que é uma relação ganha-ganha
- Criar um plano pessoal para influenciar pessoas
- Entender o entusiasmo como força transformadora
- Perceber que somos responsáveis por nossas atitudes

MÓDULO 8 ANÁLISE E RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

- Método de análise e resolução de problemas (MASP)
- Mecanismo de auxílio nas tomadas de decisões
- Como encontrar qualidades pessoais fortes nas outras pessoas
- Desenvolver a habilidade de reconhecer e elogiar as pessoas, através de uma forma adequada

MÓDULO 9 LIDERANÇA AVANÇADA

- Como exercer a liderança baseando-se na confiança e colaboração
- Como lidar com pessoas difíceis / desafiantes e tornar-se um líder completo
- Romper as últimas barreiras internas da flexibilidade
- Sair definitivamente da zona de conforto através da dramatização e teatralização

MÓDULO 10 ARGUMENTAÇÃO / NEGOCIAÇÃO

- Treinar ferramentas de negociação de Alta Performance
- Saber responder perguntas difíceis / capciosas, discordando com habilidade, sem causar ressentimentos
- Conhecer a ordem exata para argumentar e falar de improviso por intermédio das formas de evidência.
- Como manter o estresse dentro de uma perspectiva adequada
- Apresentar resultados de controle de preocupações, como forma de ter uma liderança serena e gerar confiança nas pessoas

MÓDULO 11 VALORES NA LIDERANÇA

- Como exercer a liderança de forma criativa
- Como enfrentar os momentos negativos dos relacionamentos
- Como mudar atitudes negativas nas outras pessoas, sem deixá-las ressentidas ou ofendidas
- Compreender o poder emocional das nossas evidências

MÓDULO 12 AVALIAÇÃO CONTÍNUA

- Avaliar o desenvolvimento pessoal
- Apresentar evidências do nosso avanço
- Reavaliação da Visão Estratégica
- Motivar outras pessoas a serem Mentores de Mestre

NOVAS TURMAS
Contato ACIARP:
2595-0200 / 2595-0233
aciarp.parcerias@terra.com.br

Festival do Chocolate

A ACIARP agradece a todos que prestigiaram o 7º Festival do Chocolate de Ribeirão Pires, tornando essa festa ainda maior e mais gostosa. O novo formato agradou a todos assim como a perfeita organização o que nos deixa um grande desafio para 2012: realizar um Festival do Chocolate ainda melhor.



Muito obrigado! 7º Festival do Chocolate

A paixão por Ribeirão
cada vez + doce!



Mais uma vez o Festival do Chocolate termina com sucesso, MUUUIITOOO SUCESSO. Graças ao esforço de todos os realizadores, apoiadores e equipes, empenhados em tornar esse festival, o maior evento da região! Muito obrigado à todos!

Crédito foto: Bruno Bocchini - Secretária de Comunicação de RP





IBÉRICA responde: Dúvidas sobre importação e exportação?

1 - Posso importar qualquer produto?

Nem sempre pois alguns produtos específicos sofrem restrições do Governo, porém para cada produto existe um regime de tributação, licenciamento especificações tratamentos administrativos e acordos comerciais

diferentes, sendo assim nem sempre é viável importar alguns tipos de produtos.

2- Existe um valor mínimo de importação?

Não, Porém existem ferramentas alternativas para importação de pequena monta.

3 - Quais são os números da exportação e importação brasileira?

Na 3ª semana de agosto de 2011, a balança comercial apresentou exportações de US\$ 5,829 bilhões e importações de US\$ 4,952 bilhões, resultando em superávit de US\$ 877 milhões. No mês, as exportações al-

cançaram US\$ 17,043 bilhões, e as importações US\$ 14,746 bilhões, com saldo positivo de US\$ 2,297 bilhões. No ano, as exportações somam US\$ 157,598 bilhões, as importações, US\$ 139,215 bilhões, com saldo positivo de US\$ 18,383 bilhões.

4 - Quais foram os produtos

mais exportados e o mais importados?

Soja, minério de ferro, aço, carnes, etc. para exportação e importação : Plataformas de exploração de petróleo /Máquinas e tratores/ Lentes e aparelhos óticos/ Fertilizantes/ Gás natural/Produtos químicos. Etc.

Ibérica

Assessoria Aduaneira
Importação & Exportação



- ✓ **Discrição no serviço prestado**
- ✓ **Experiência de 20 anos no mercado aduaneiro**
- ✓ **Compromisso com o seu resultado**
- ✓ **Agilidade**
- ✓ **Atendimento planejado e personalizado**

Fone/Fax: + 55 (11) 4828-6570
Fone/Fax: + 55 (11) 4825-6500
www.ibericacomex.com.br

O seu balcão de negócios é assim...



...ou assim?



Em tempos de globalização, você pode comprar e vender no mundo todo!
Não importa qual o tamanho do seu negócio:
Em importação e exportação, a Ibérica tem a solução.

www.ibericacomex.com.br

4828-6500
4825-1639

Av. Francisco Monteiro, 1174 - R. Pires

Ibérica

Assessoria Aduaneira
Importação & Exportação

Grupo Performance, soluções personalizadas em sistemas de impressão



O Grupo é formado pelas duas divisões, Performance Supplies e Performance Tecnologia, juntas prestam serviços de manutenção; locação de equipamentos e venda de insumos para máquinas copadoras e impressoras Laser com destaque para os Cartuchos compatíveis de Toner.

Na procura pelo menor custo na reposição de insumos, a PERFORMANCE SUPPLIES com base nas necessidades do setor e experiências de campo, buscou junto aos Fabricantes Originais de Equipamentos (OEMs) e formuladores, por soluções alternativas de qualidade para a comercialização de produtos de impressão e Reciclagem de Cartuchos.

Atualmente, fornece componentes como Chips; Cilindros; Wiper Blades, PCRs e Developer Rollers. Dentre os principais, Toner para impressão Laser e Tinta para equipamentos INKJET.

O compromisso da Performance é fornecer produtos homologados de acordo com os padrões internacionais ASTM através de parâmetros que garantam consistência na qualidade de impressão e rendimento igual ou superior aos originais.

Orientação comercial, suporte Técnico ao produto e responsabilidade com a imagem da empresa são ferramentas essenciais na fidelização de clientes e manutenção dos processos de melhoria contínua.

As diversas experiências de profissionais do segmento que atuam diretamente com as necessidades e

expectativas dos consumidores finais são poderosas ferramentas de Marketing para a tomada de decisões. Assim a maioria dos clientes da PERFORMANCE SUPPLIES e PERFORMANCE TECNOLOGIA se tornam grandes parceiros na avaliação de desempenho dos produtos, na busca por novas oportunidades de mercado e manutenção dos negócios.

A PERFORMANCE tem prestado serviços de Remanufatura para algumas empresas que atuam no mercado de locação de equipamentos e também para técnicos independentes que buscam alternativas operacionalmente mais produtivas.

A razão deste serviço é viabilizar os negócios de parceiros que preferem alocar seus recursos técnicos para prestar melhor suporte a clientes ou prospectar novas oportunidades de vendas.

Empresas experientes na área de máquinas copadoras migraram parcialmente para a área de impressão Laser para completar seu portfólio de locação ou para fornecer soluções agregadas na reposição de suprimentos para as demandas já existentes da base instalada. Para Técnicos independentes ou empresas de pequeno porte, a Remanufatura de cartuchos se torna uma tarefa difícil, pois serviços de qualidade exigem recursos como diversos modelos de impressoras; pessoas bem treinadas; espaço físico adequado e suprimentos consistentes previamente testados.

A PERFORMANCE SUP-



PLIES e PERFORMANCE TECNOLOGIA já possui experiência na condução de negócios com usuários de diferentes segmentos oriundos da base de clientes que utilizam serviços de manutenção e locação de equipamentos. A diversidade destas necessidades serve de parâmetro para avaliação de desempenho dos suprimentos que comercializamos e dos Cartuchos que Remanufaturamos.

Valdemir dos Santos, sócio-fundador da empresa comenta que a escolha por processos rudimentares e por insumos incompatíveis aos originais compromete a qualidade final dos Cartuchos Remanufaturados e conseqüentemente a imagem deste segmento.

Diz ainda que, conhecendo as dificuldades, incertezas e expectativas do setor, disponibiliza através da equipe de Desenvolvimento e Suporte da PERFORMANCE TECNOLOGIA, treinamentos práticos com enfoque teórico para uma abordagem profundamente técnica sobre o funcionamento dos CARTUCHOS de impressão e seus componentes. Outro fator importante é que nossa base de equipamentos e nossos processos têm papel fundamental na prévia avaliação dos Toners; Cilindros fotocondutores e SMARTCHIPS que importamos.

A parceria com importantes fabricantes e o crescimento constante das vendas neste setor proporcionou a aquisição de novas tecnologias e a exclusividade na distribuição e co-

mercialização de CHIPS em lançamento mundial.

Gustavo Vida, da PERFORMANCE SUPPLIES. Responsável direto pelo projeto de CHIPS e gerência comercial buscando tendências, novos negócios e focado no desenvolvimento de fornecedores.

A Performance Tecnologia, que conta com o suporte técnico e soluções desenvolvidas pela PERFORMANCE SUPPLIES presta serviços de manutenção e locação de impressoras Laser e Multifuncionais. Fornece suprimentos e peças inclusive com contratos OUTSOURCING.

Como associado da ACIARP, a PERFORMANCE TECNOLOGIA pretende estender estes benefícios às empresas da região do ABC Paulista e com condições diferencia-

das para parceiros e associados da ACIARP.

Valdemir dos Santos, da é formado em Tecnologia Elétronica; Licenciatura em Ciências e Pós-Graduado em Administração de Negócios.

Trabalhou muitos anos como Representante Técnico para XEROX do Brasil e na área de vendas para outras marcas. No setor de peças e insumos para equipamentos de cópia e impressão trabalhou para empresas americanas formuladoras e fabricantes de produtos Aftermarket (Comatíveis aos Originais). Ministra treinamentos técnicos e comerciais para o setor.

Atualmente dirige o Departamento de Marketing e o Departamento Técnico no desenvolvimento de novos produtos.



Orçamento pessoal e familiar: como anda suas finanças

Todo mundo tem algum sonho que tem vontade de realizar: comprar um carro, uma casa própria, pagar a faculdade para os filhos, fazer uma viagem em família. Ou ainda deseja comprar um computador, celular, TV de plasma, móveis novos, roupas e calçados, perfumes, joia e acessórios...

Tudo isso é possível você obter: basta saber organizar e controlar seu orçamento e ficar atento às despesas e compras no dia a dia, para não comprometer o seu orçamento. Muitas vezes também nos deparamos com situações em que não conseguimos pagar devidamente todas as nossas contas, recorrendo a empréstimos, uso de cheque especial ou ainda pagando o valor mínimo do cartão de crédito. Pensando

nisso, elaboramos algumas dicas que ajudam você a planejar seus gastos e a equilibrar seu orçamento pessoal e de sua família.

Planejando para dar certo Defina seus objetivos

Antes de se comprometer em uma dívida para a realização de um desejo de consumo, pare e pense em quais são seus sonhos e objetivos. Ao realizar esse exercício, tente organizar seus planos considerando:

- Quanto tempo levará para conseguir o que deseja?
- O que tenho de dinheiro hoje me permite realizar esse objetivo?
- Como posso me organizar para conseguir o que quero?

Estabeleça um plano

Para que seus sonhos e objetivos possam ser realizados, você precisa se planejar estabelecendo algumas ações. Esse planejamento vai ajudá-lo a conhecer melhor quais são seus gastos mensais e entender de que forma pode utilizar melhor o seu dinheiro.

1. Estipule quais são as prioridades
2. Para cada objetivo escreva de que forma pretende alcançar sua meta
3. Avalie quanto dinheiro precisará para realizar cada objetivo
4. Calcule a quantia que terá que poupar por mês

Faça as contas

Feito o planejamento, o próximo passo é você colocar na ponta do lápis quais são os seus ganhos e

os gastos mensais. Seguem algumas dicas que irão ajudar a fazer esse levantamento:

- Em primeiro lugar, some os seus ganhos (salário líquido e trabalhos extras como bicos, pensões, etc).
- Depois, escreva todos os gastos que você tem ao longo do mês, desde as contas de aluguel, água, luz, fatura do cartão de crédito até gastos com presentes, refeições e passeios no final de semana.
- Assim que terminar, separe quais são as despesas fixas (como aluguel, prestação de financiamentos de casa própria ou carro), variáveis (contas de água, luz, cartão de crédito, compra de supermercado) e também as imprevistas (consertos, reformas, multas, remédios).
- Some todos os ganhos e sub-

traia todas as despesas. Veja o saldo. O ideal é que exista um equilíbrio entre os ganhos e os gastos.

Reúna a família, compartilhe essas dicas, convide para que cada faça um levantamento dos ganhos e gastos mensais, seguindo essas orientações. Ao final, peça para que todos se comprometam a seguir esse planejamento. Essa experiência permitirá que o controle de despesas de todos os membros do lar seja mais eficiente e deixará a família mais unida.

E finalmente siga o que planejou!



A marca da sua empresa é registrada? Não corra o risco de ter prejuízo.

VILAGE[®]
MARCAS E PATENTES

0800 703 9009
www.vilage.com.br

A falta de informação e esclarecimento sobre proteção da Propriedade Intelectual e Industrial tem levado empresários a investir somente em seus produtos, subestimando o registro da sua marca. Em muitos casos, essa falta de cuidado pode tra-

zer grandes prejuízos.

As principais vantagens garantidas ao titular da marca são adquirir direito ao uso exclusivo da marca para identificar os produtos ou serviços decorrentes de sua atividade, combater a pirataria e obter repara-

ção por eventuais prejuízos causados pelo uso desautorizado da marca registrada.

Gilvertton Chbane é Consultor da Vilage Marcas e Patentes, empresa especializada em Propriedade Intelectual no Brasil e no exterior há 25 anos. Ele esclarece as principais dúvidas sobre registro de marcas e patentes.

Muitas pessoas confundem marca e patente. Qual a diferença entre uma e outra?

Ambas são amparadas pela LPI – Lei da Propriedade Industrial. Marca é o registro da identidade visual da empresa e pode ser dividida em várias categorias de acordo com a sua forma, logotipo e nome. Ela tem validade de 10 anos e pode ser prorrogada.

Já a patente é o título de propriedade temporário, concedido pelo Estado e tem validade de 20 anos e após o vencimento torna-se de domínio público. A patente é uma forma valiosa de proteger a

invenção e a industrialização de um investimento que vai gerar rentabilidade.

Como registrar uma marca e fazer o pedido de patente?

É necessário contratar uma empresa especializada em Propriedade Industrial, devidamente cadastrada no INPI, órgão responsável por conceder a certificação de registro. Tanto a marca como a patente exige o acompanhamento dos processos e o cumprimento de todos os prazos do INPI.

Como a Vilage Marcas e Patentes atua nesta área?

A Vilage está presente em vários estados do Brasil, inclusive no estado de São Paulo. Através do 0800 703 9009 e do site www.vilage.com.br, empresários de todas as áreas e pessoas físicas podem ter informações sobre como proteger o seu patrimônio e os produtos de sua empresa. Já através do telefone (11) 9970.2489, os clientes podem ter contato direto com o Consultor e ter à disposição

o atendimento personalizado. Todos os serviços da Vilage possuem qualidade comprovada segundo requisitos da ISO 9001:2008.

É possível o empresário perder uma marca que utiliza por não estar registrada no INPI?

Sim, pois pode ser notificado por concorrente que tenha uma marca igual ou parecida já registrada. Uma alternativa é depositar a marca imediatamente e comprovar o uso por anterioridade no seu segmento de atividade. Para isso, é necessário ter o auxílio de uma empresa especializada em Propriedade Intelectual para responder a notificação e acompanhar o caso judicialmente.

O registro de marcas e patentes só é válido no Brasil?

Não, os registros podem ser requeridos também internacionalmente. A Vilage Marcas e Patentes também oferece o serviço de registro no exterior. O titular pode requerer a proteção da sua marca em diferentes países.

Planauto oferece serviços para clientes

Despachante

A Planauto possui serviços de transferências, licenciamentos, emplacements, pagamento de impostos e do seguro obrigatório etc.

Nossos profissionais operam com muita agilidade um sistema totalmente informatizado junto aos órgãos de trânsito e da Secretaria da Fazenda, o que permite passar ao cliente informações seguras e precisas, além da rapidez e exata situação do andamento do processo do veículo e/ou dos documentos.

Seguros

Trabalhamos em parceria com as corretoras de maior expressão na região, juntamente com as mais conceituadas seguradoras, podendo assim oferecer a nossos clientes preços imbatíveis.

Os veículos já saem da loja vistoriados e periciados, assim nossos clientes não precisam se preocupar com nada.

Possuímos corretores a disposição 24hs para qualquer tipo de emergência, assim dando a maior assistência possível a nossos segurados.

Investigação de sinistros

Investigação por um sistema de última geração que permite checar por intermédio das seguradoras o histórico de sinistro do veículo, e garante que os carros Planauto não passaram por acidentes encheres ou qualquer tipo de avaria que o desqualifique.

Consignação

A consignação consiste em deixar seu veículo com a Planauto Multimarcas para fazermos todo o trabalho de venda e acompanhamento das negociações deixando para nós toda a burocracia.

Garantimos a melhor avaliação do seu veículo, também como a exposição através de fotos e especificação em nosso website e veículos publicitários tais como jornais, webmotors, etc, dando a você a certeza de uma venda rápida e lucrativa.

Troca com troca

Aqui na Planauto Multimarcas você pode colocar o seu veículo como parte de pagamento e receber

o valor do mesmo à vista para assim atender suas necessidades momentâneas.

Com isso você sai de carro novo e com dinheiro no bolso.

Plataforma

Possuímos um exclusivo serviço de guincho plataforma para entregar seu carro zero Quilometro, sendo assim você é realmente o primeiro a dirigir seu carro novo.

A plataforma também esta disponível a nossos clientes para eventuais necessidades que possam surgir.

Micropintura, Polimento e higienização

Possuímos um exclusivo sistema de micropintura, polimentos e higienização, trabalhando com os melhores profissionais da área, assim podemos sempre oferecer veículos realmente impecáveis.

Oferecemos ainda a nossos clientes polimento cortesia a cada três meses para que com isso ele sempre possa manter a aparência de novo como quando saiu da loja.

Revisão Mecânica

A revisão Planauto conta com técnicos especializados para deixarem os nossos carros realmente a qualquer prova, contamos com aparelhos de última geração que permitem avaliar com segurança e precisão o que deve ser feito para deixar o seu carro novo de novo.

Carro reserva

Caso nosso cliente necessite trazer o carro a Planauto para algum reparo, instalação de acessório, polimento ou qualquer outro serviço que impossibilite a circulação com o veículo, deixamos a disposição do cliente outro automóvel revisado e com seguro total para sua plena comodidade.

Garantia Planauto

Aqui na Planauto garantia não é opcional.

Na compra do seu semi-novo além de toda revisão efetuada a Planauto oferece garantia de 3 ou 6 meses para motor e cambio*

*consulte nossos vendedores para detalhamento do serviço

TEM LOJA DE CARRO QUE SÓ VENDE CARRO...

TEM LOJA DE CARRO, QUE VENDE SONHO...

NÓS VENDEMOS REALIZAÇÃO.

A PLANAUTO MULTIMARCAS TEM O CARRO QUE VOCÊ QUER,
O CARRO QUE VOCÊ PRECISA. OU O CARRO DOS SEUS SONHOS.
PORQUE SÓ VOCÊ SABE O QUE PRECISA PARA SE REALIZAR.
E NÓS ESTAMOS AQUI PARA LHE OFERECER O MELHOR NEGÓCIO
EM VEÍCULOS USADOS, SEMINOVOS OU ZERO KM.



O ponto alto em automóveis

A LOJA DE QUEM É LOUCO POR CARRO



Breve: Uma nova marca.
Um novo conceito.

PLANAUTO
MULTIMARCAS

Avenida Cap. José Gallo, 892
Planalto Bela Vista - R. Pires
☎ 4828-2080 / 4825-2420

Confira nossas ofertas em nossa loja ou pelo site:
www.planautomultimarcas.com.br

Primeiro encontro de mulheres empreendedoras de Ribeirão Pires



A ACIARP está formando seu Núcleo de Mulheres Empreendedoras e você, associada, está convidada a fazer parte desse grandioso projeto.

A associação de mulheres empreendedoras da ACISA – Associação Comercial de Santo André, está dando todo o apoio necessário para a formação do nosso núcleo. Faça parte voce também.



Nova Trentina
IMÓVEIS

Visite nosso site:
WWW.TRENTINAIMOVEIS.COM.BR

Fone: **4828-3503**
R. FELIPE SABAG 200 - 2º AND - SL 1-B

www.conta.com.br

Conta 40 anos
CONTABILIDADE

Abertura de Empresas
Regularização de MEI
Assessoria Contábil,
Fiscal e Trabalhista.

Fone: 4828-3699 / Fax: 4823-3514

Av. Fortuna, 33 - centro
Ribeirão Pires - SP

lojas
élite

Tecidos - Aviamentos
Cofecções
Cama, Mesa e Banho
Tapetes.

Rua Afrânio Peixoto, 79
4828-7936
Rua Miguel Prisco, 86
4828-1489

Agenda ACIARP

- Consultoria SEBRAE - Toda quarta-feira confira agendamento
- 01/09 - Reunião preparatória do Natal - 16:00 h - ACIARP
- 15/09 - Churrascão ACIARP
- 20/09 - Palestra sobre Certificação Digital - 9:30 h - ACIARP
- 21/09 - Café com Crédito, uma iniciativa da Agência de Desenvolvimento do ABC e Banco do Brasil- 9:00 h
- 13/10 e 14/10 Curso de Excelência em Vendas - 9:00 ao 12:00 - Com Nelson Tanuma: www.nelsontanuma.com.br - ACIARP